



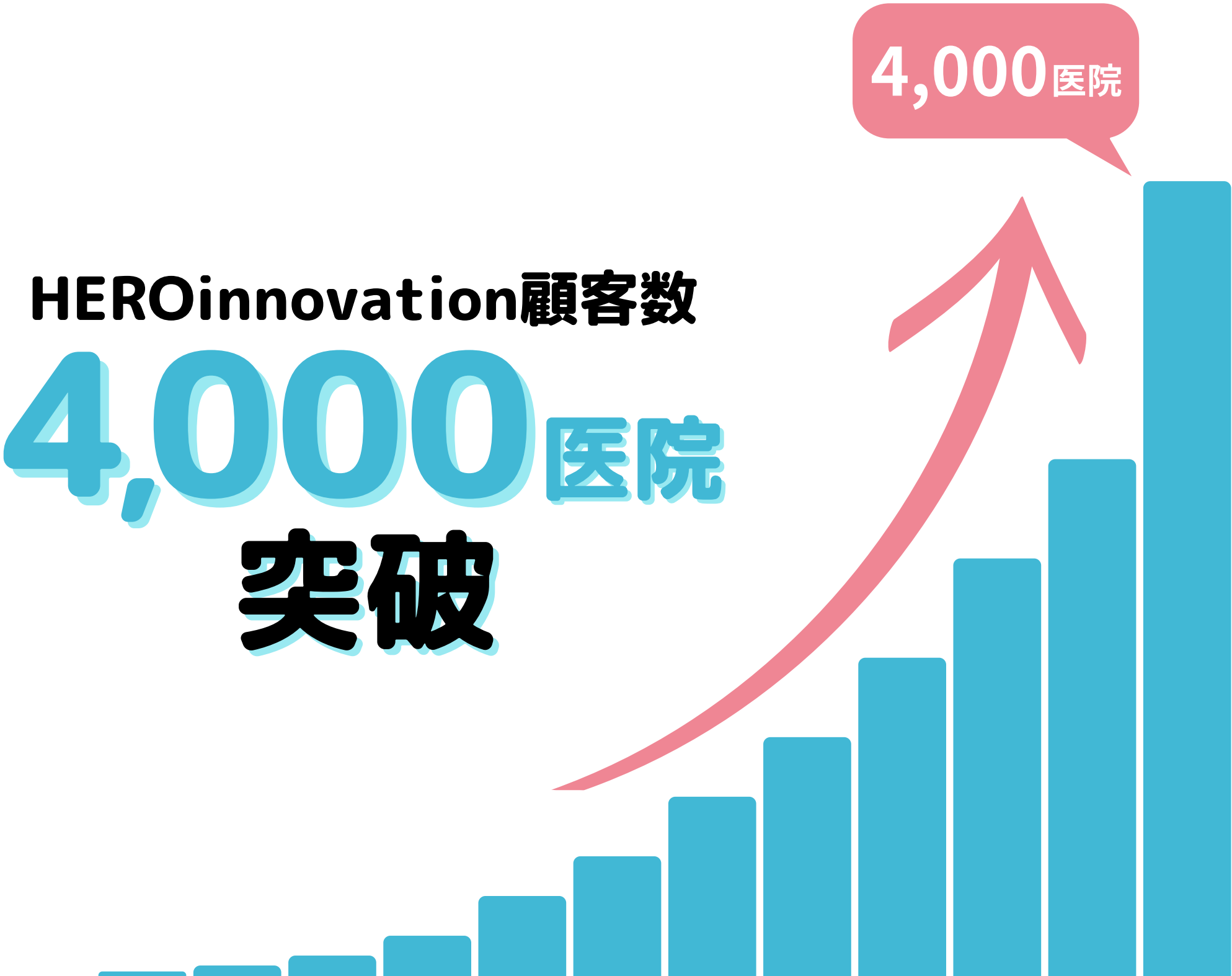
MEDICALPASS

医療予約をシンプルに。
便利でわかりやすく

診療予約システム

ご案内資料

会社名	株式会社HEROinnovation
設立	2013年2月
代表者	平野義和
資本金	1,000万円
従業員数	124人（2024年7月時点）
事業内容	プロモーション事業 スマートクリニック事業



福岡本社

〒810-0041

福岡県福岡市中央区大名1-1-32 GLANZビル4F

東京支社

〒162-0814

東京都新宿区新小川町8-30 36山京ビルB2F

大阪支店

〒532-0011

大阪府大阪市淀川区西中島5-9-5 NLC新大阪ビル3F

名古屋支店

〒460-0008

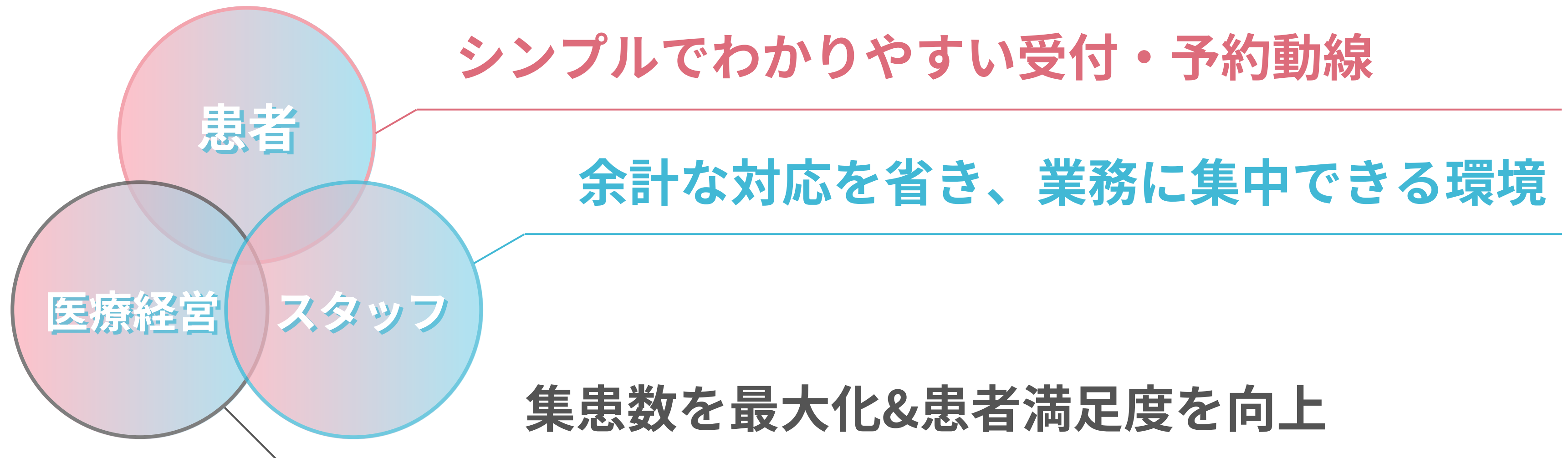
愛知県名古屋市中区栄1-24-25 CK16伏見ビル10F



MEDICALPASSは、医療機関の経営効率と患者満足度の向上を実現するために生まれた、シンプルで効果的な予約管理システムです。

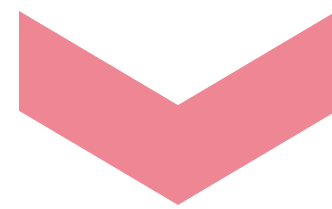
患者のスムーズな予約体験と、スタッフの負担軽減を同時に実現し、診療の質と効率を向上させます。

医療機関と患者の橋渡し役として、MEDICALPASSは日々の業務をより簡潔かつ円滑にし、医療現場での時間を有効に活用することを目指しています。

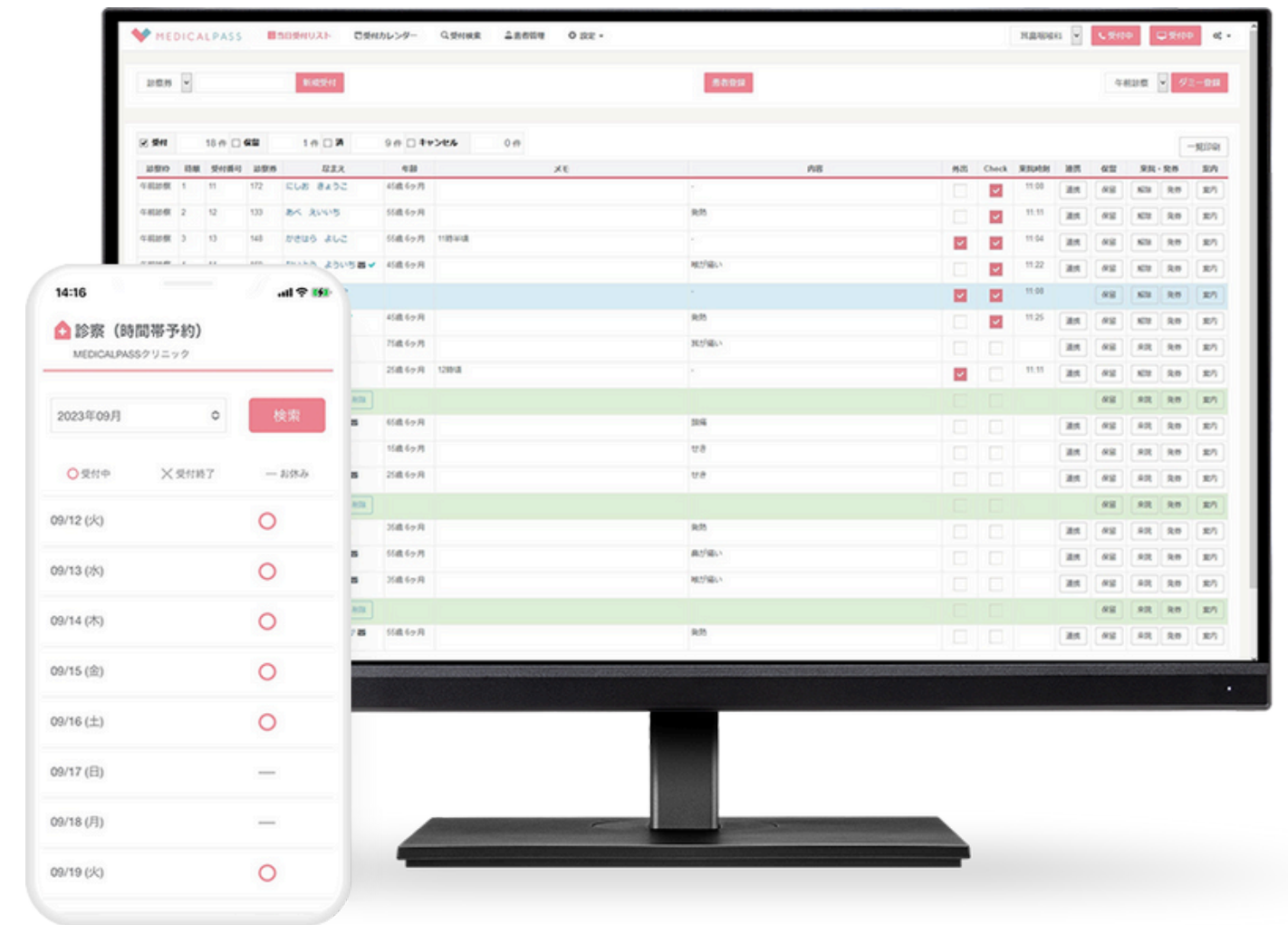


MEDICALPASS とは

- ✓ 患者さんもスタッフも使いやすい操作画面
- ✓ 時間帯・順番受付などクリニックに合わせた運用構成が可能
- ✓ 受付・予約につながりやすいLINE予約
- ✓ 電子カルテ・レセコンとの連携



 クリニックのための診療予約システムです



▼MEDICALPASS が解決するクリニックのお悩み

1

患者数が増えない

2

患者さんの待ち時間が長い

3

電話対応で業務が進まない

4

いつも待合室が混雑している



- 1 集患・増患を最大化しながら業務効率するクリニック運用サポート
- 2 予約だけじゃない順番受付の併用で患者さんの来院タイミングを調整
- 3 自動電話応答で、業務中の予約電話を削減
- 4 受付の業務効率化で患者さんを待たせず、案内できる環境を提供

1

業務効率の 向上



紙台帳や手作業による予約管理から脱却し、予約をシステム管理します。予約状況がひと目で把握できるため、スタッフの負担が軽減され、現場での業務が円滑に進むようになります。

2

予約最適化による 患者満足度の向上



患者はオンラインで簡単に予約を行うことができ、院内での待ち時間を削減します。また、リマインダー通知により予約忘れを防止し、患者・医院ともに機会損失を防ぎます。患者満足度が向上し、リピート率も上がります。

3

収益性の向上と 持続的成長

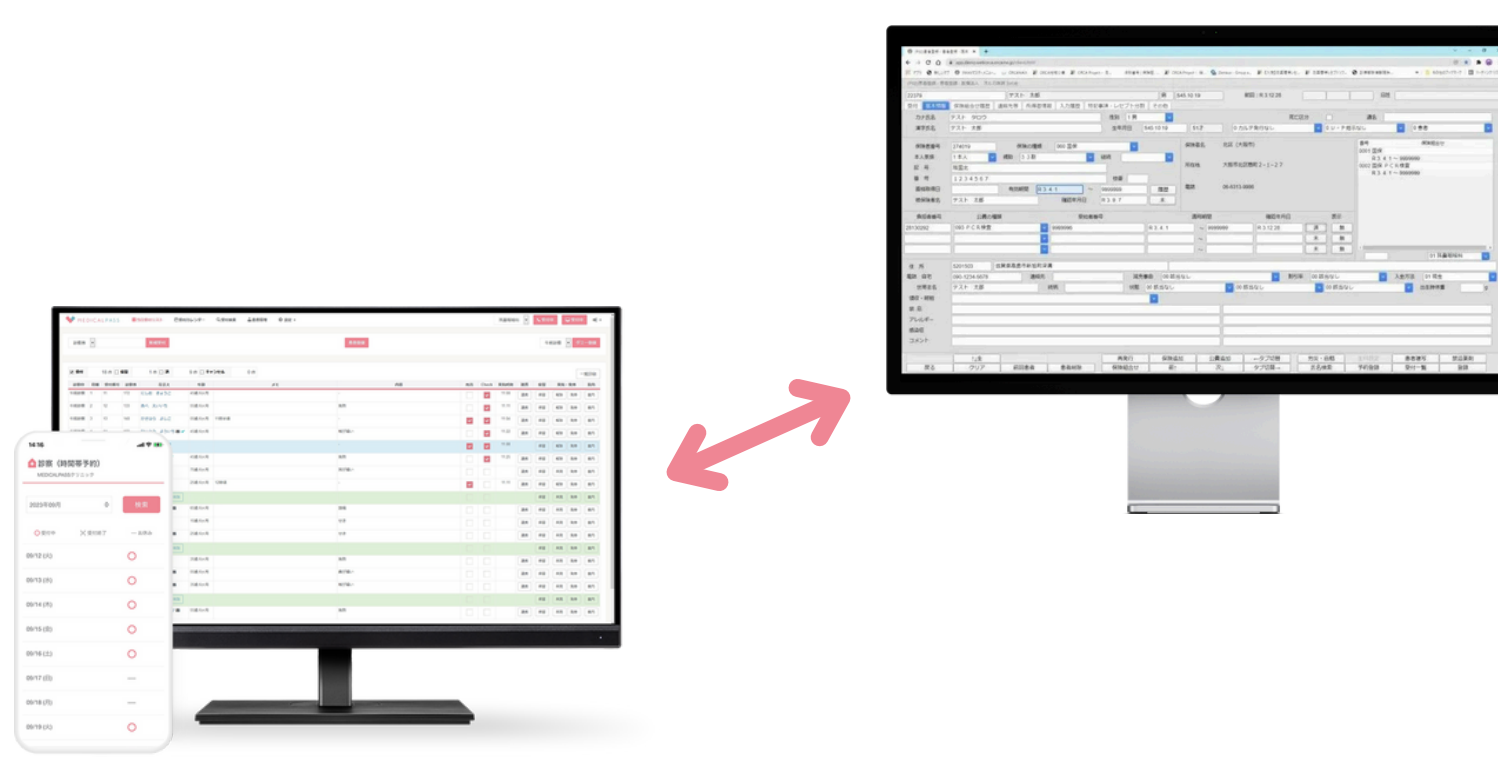


スムーズな予約体制が整うことで、患者数が増加し、売上の増加が見込めます。また、効率的な業務フローによってスタッフの満足度が向上し、医院として持続的な成長につながります。MEDICALPASSは、単なる予約システムにとどまらず、医療機関の経営改善を強力にサポートするパートナーとなります。

機能紹介



MEDICALPASSでは、電子カルテやWEB問診と連携が可能です。
システム同士の連携でさらなる業務効率を図れ、業務負担を軽減できます。



- 患者情報をカルテから取得
- チェックイン後に、来院情報をカルテに送信

電子カルテ



- 予約完了画面にWEB問診リンクを設置
- 予約画面で問診回答の確認が可能

WEB問診

- ✓ スーパークリニック（ラボテック）
- ✓ BrainBox（yuyama）
- ✓ HRシリーズ（ウィーメックス）
- ✓ MC/X DP/Xシリーズ（ウィーメックス）
- ✓ Qualis/Qualis Cloud（BML）
- ✓ MedicalStation（BML）
- ✓ ユニカルテ（EMシステムズ）
- ✓ MRN（EMシステムズ）
- ✓ MAPS（EMシステムズ）
- ✓ モアシード（ウィーメックスヘルスケアシステムズ）
- ✓ Hi-Seed（ウィーメックスヘルスケアシステムズ）
- ✓ Hi-Seed Cloud（ウィーメックスヘルスケアシステムズ）
- ✓ Hi-Seed W3R（ウィーメックスヘルスケアシステムズ）
- ✓ Hi-Seed W3EX（ウィーメックスヘルスケアシステムズ）
- ✓ EGMAIN-RX（富士通）
- ✓ HOPE SX-R（富士通）
- ✓ LifeMark-SX（富士通）
- ✓ MEPIO（東芝）
- ✓ Aventy（東芝）
- ✓ アイネットシステム（AI・Clinic）
- ✓ アイネットシステム（AI・Clinic）
- ✓ ORCA / WebORCA（日本医師会）
- ✓ 医歩（メディカルアイ）
- ✓ カルナート（三栄メディシス）
- ✓ ユビキタス電子カルテ（セコム）
- ✓ RACCO（システムロード）
- ✓ MEDI-ECHO（ICソリューションズ）
- ✓ Everyone（MQMS）
- ✓ ダイナミクス（ダイナミクス）
- ✓ SimCLINIC / SimCLINIC T4 Cloud（島津メディカル）
- ✓ エフカルテット（ニューウェイブ）
- ✓ Mac24電子カルテ（マクロスジャパン）
- ✓ システムΣ（ワイズマン）
- ✓ REMORA4（Findex）
- ✓ デジカル（エムスリーデジカル）
- ✓ CLIUS（Donuts）
- ✓ CLINICS（メドレー）

時間予約と順番受付の併用で診察数の最大化と業務効率を同時に実現可能

▼ 予約枠イメージ ▼

午前診療			午前診療		
	一般診療	健診(時間予約)		一般診療	健診(時間予約)
9:00～	順番受付	1枠/30分	15:00～	順番受付	1枠/30分
9:30～		1枠/30分	15:30～		1枠/30分
10:00～		1枠/30分	16:00～		1枠/30分
10:30～		1枠/30分	16:30～		1枠/30分
11:00～		1枠/30分	17:00～		1枠/30分
11:30～		1枠/30分	17:30～		1枠/30分
12:00～		1枠/30分	18:00～		1枠/30分
12:30～		1枠/30分	18:30～		1枠/30分

次回来院時の受付チェックインがもっと簡単に！



- ✓ 診察券にバーコードを貼るだけ
- ✓ 専用のリーダーにかざすだけ
- ✓ チェックインで電子カルテへ情報連携&案内番号の発見も可能

診察券に専用のバーコードを貼付することで、次回以降予約を取れば、来院時にその診察券バーコードを専用読み取り機にかざすだけで簡単受付チェックインが可能になります。パソコン操作をしなくても患者さんのチェックインができるだけでなく、設定・連携次第ではそのまま電子カルテへの患者情報連携や院内ご案内番号の発券も一度にできます。

スタッフ様の受付業務負担軽減はもちろん、患者さんへのよりスムーズなご案内による利便性・満足度向上にも繋がります。

電話受付業務をもっとラクに



- ① スタッフの電話対応削減
- ② 音声ガイダンスで患者さんを誘導
- ③ スムーズな案内で、スタッフも患者さんもラクに

発熱外来やワクチン、各種検査等の電話問い合わせが劇的に増えたことで、医療スタッフの電話受付業務は多忙を極めます。電話受付機能では、自動応答システムにより、お好みの予約種別に自動ガイダンスにて応答対応が可能。必要な電話のみ効率よく受電対応が可能となります。

スタッフ様の電話対応にかかる業務負担やストレス軽減だけでなく、患者さんへのスムーズなご案内による満足度向上にも繋がります。

クリニックに特化した予約機能で、
来院前と来院時、待ち時間など効率的にアプローチできる
豊富な機能で、業務効率を実現。



予約・受付管理



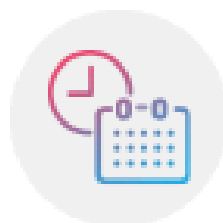
予約リマインド



受付整理券発行



院内番号表示



予約枠設定



電子カルテ連携



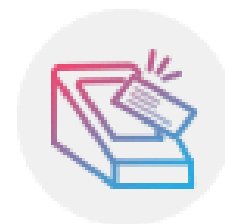
自動電話受付対応



再来予約連携



LINE予約連携



バーコード受付

訪問導入支援



医院運営に精通した専門家が医院の運用希望をヒアリングし、最適な設定を行います。また、スタッフ様の混乱を防ぐため、模擬を通じて予約から案内までの流れや直接来院する患者様との区分けなどを丁寧に説明します。

運用サポート



導入後も安心のサポート体制を整え、日々の運用がスムーズに進むよう、専任のサポートチームが対応します。操作方法の質問やトラブル対応など、サポート専用窓口で迅速にご対応いたします。

料金プラン



単体利用プラン

初期費用 **40**万円~

月額費用 **18,000**円/月~

LINEセットプラン

初期費用 **55**万円~

月額費用 **23,000**円/月~

※端末料金は含みません。

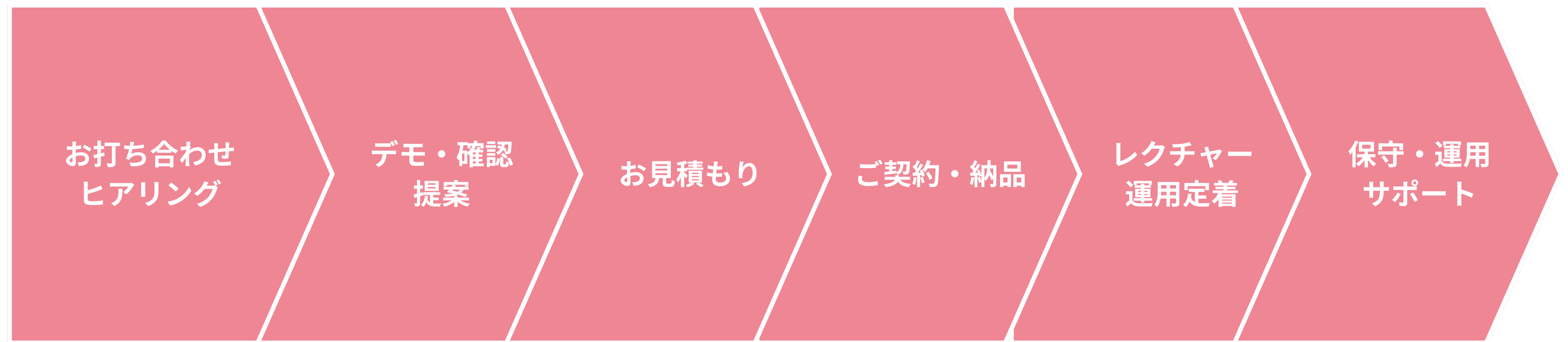
※金額は税別表記となります。

※WEB問診セットはメルプWEB問診がご利用いただけます。

導入フロー



お打ち合わせから運用開始まで、**目安1ヶ月**ほどで可能です。



約1週間

約3週間



DX体験ショールームの案内



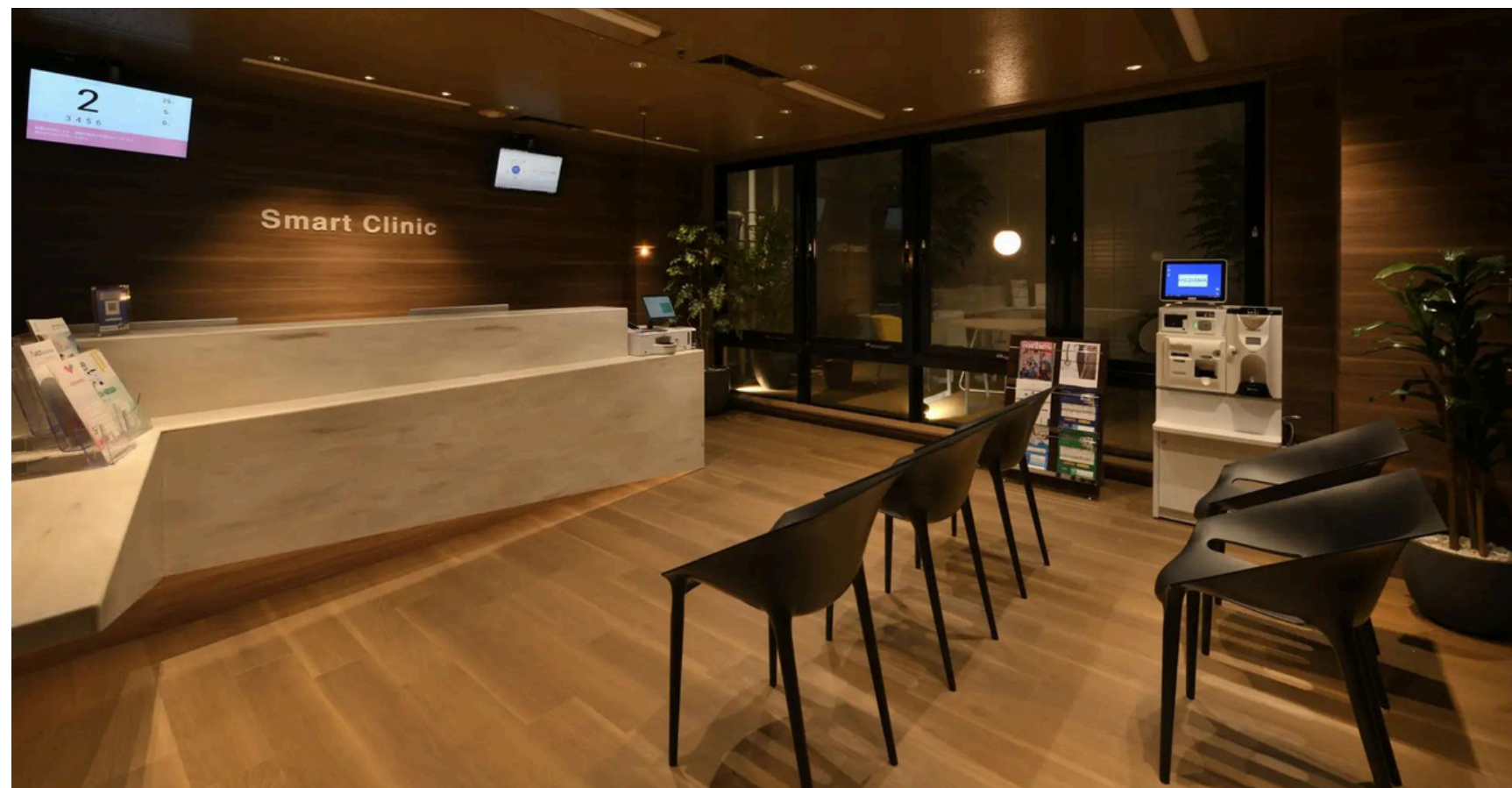
東京

住所

〒162-0814
東京都新宿区新小川町8-30 36山京ビル B2F
株式会社HEROinnovation 東京支社内

設置機器

電子カルテ、診療予約システム、WEB問診
自動精算機、自動釣銭機



大阪

住所

〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島5-9-5
NLC新大阪ビル3F
株式会社HEROinnovation 大阪支店内

設置機器

電子カルテ、診療予約システム、WEB問診
自動精算機、自動釣銭機



株式会社HEROinnovation

お問い合わせ先



電話番号

050-3645-3907 (営業時間 9:00～18:00)



問い合わせフォーム

<https://products.medicalpass.jp/>